

Дистанционное обновление сертификата

документация пользователя

Содержание

Введение	3
----------	---

Термины и определения	3
-----------------------	---

Удаленное обновление сертификата	4
----------------------------------	---

Введение

Данный документ содержит информацию и пошаговые инструкции по **обновлению** сертификатов, необходимых для доступа в Интернет-банк для корпоративных клиентов.

Термины и определения

Удостоверяющий центр (УЦ)

Юридическое лицо, осуществляющее изготовление сертификатов ключей электронной подписи (ЭП) клиентов и сертификатов ключей шифрования.

Агент

ООО «Цифра банк», который является уполномоченным представителем удостоверяющего центра (УЦ) и технологического партнера Faktura.ru.

Криптографические ключи

Общее название открытых и секретных ключей ЭП и шифрования.

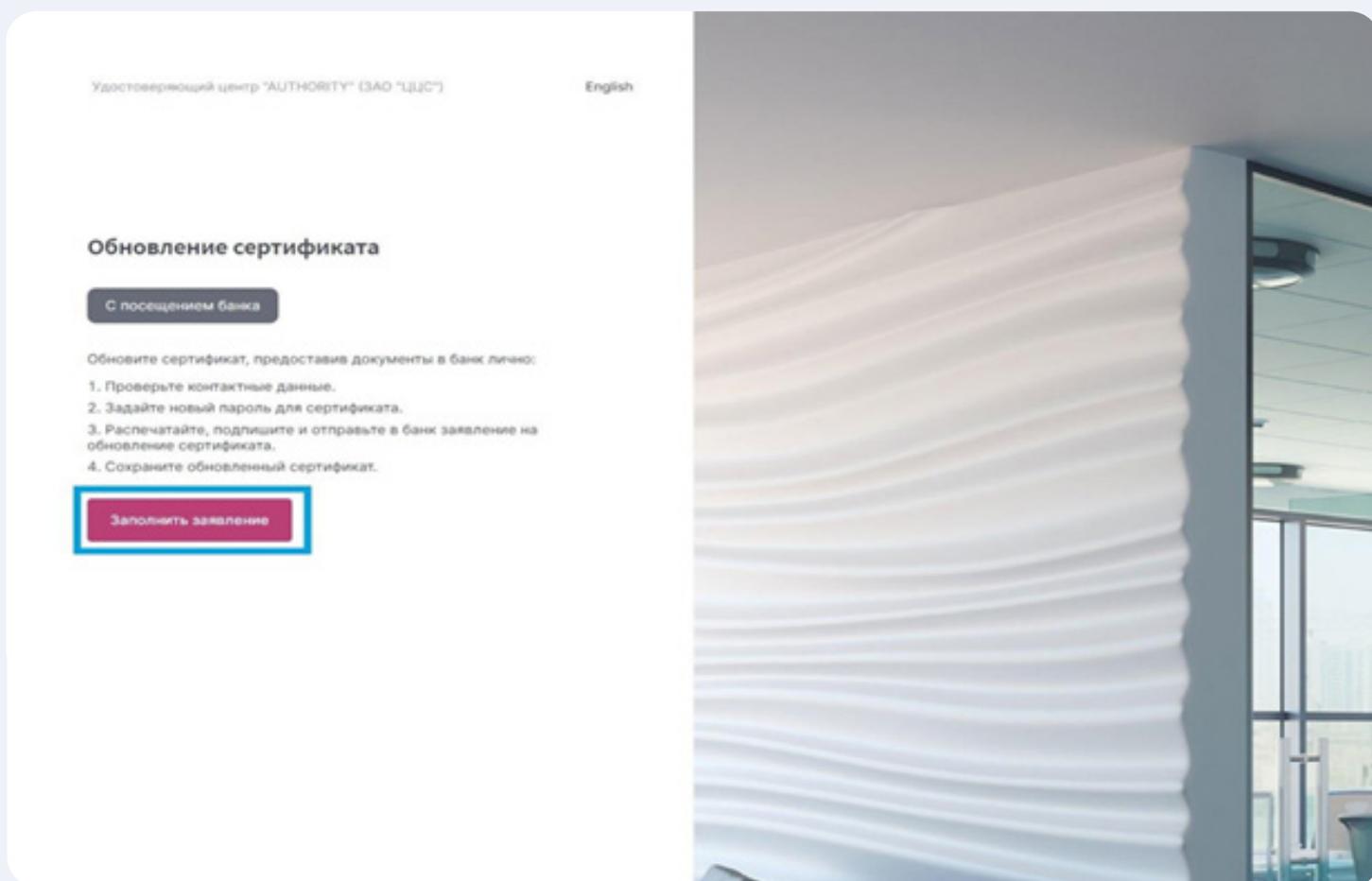


Удаленное обновление сертификата

Создание запроса на обновление сертификата

Перейдите по ссылке: <https://ca.faktura.ru/ca/renew-certificate?agentid=4864>, после чего вы попадете на веб-страницу технологического партнера Faktura.ru, и в браузере откроется форма «Обновление сертификата». Форма запроса на обновление сертификата также доступна на английском языке. Для переключения языка интерфейса вам необходимо щелкнуть «EN/RU» вверху формы.

Для оформления заявления на обновление сертификата нажмите кнопку «Заполнить заявление» на главной странице Удостоверяющего центра «AUTHORITY» (ЗАО «ЦЦС»), а затем выполните следующие шаги:



Для создания запроса на обновление сертификата необходимо:

1. Указать устройство хранения сертификата: Файл.
2. Нажать «Обновить». После нажатия этой кнопки вам необходимо будет ввести пароль доступа к секретному ключу в открывшемся окне. Для ввода пароля рекомендуется использовать виртуальную клавиатуру.

Запрос на обновление сертификата

Место хранения сертификата

Файл

Путь до сертификата

C:\Users\kondanenko\Documents\Docx\SSL_Keys\Fuelbox\Local\

Изменить путь

Обновить

3. Откроется окно с данными о сертификате. В окне можно просмотреть данные вашего сертификата и изменить (если это необходимо) контактную информацию: телефон и email. Для того чтобы отправить запрос на обновление сертификата, нажмите кнопку «Обновить сертификат».

Заявление на обновление сертификата

Сертификат

Имя сертификата

CN=Kondanenko@fuelbox.com, OU=Kondanenko, O=ООО "Технолайн"
Organization, L=Москва, C=RU

Удостоверяющий центр

CN=Сбер 2 CA, O=Сбер of Financial Technologies, russia

Серийный номер

3R0C21 от 22.08.2020 г.

Контактные данные

Если e-mail или телефон изменились, исправьте контактные данные. На указанный e-mail будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

E-mail

test@fuelbox.ru

Телефон

+7 (495) 249 11 62

Обновить сертификат

Введите свой пароль от закрытого ключа и нажмите Enter.

Укажите пароль доступа к секретному ключу



Пароль

english



Используйте виртуальную клавиатуру для более безопасного ввода пароля

Подтверждением того, что система успешно приняла ваш запрос на обновление сертификата, является присвоение ему уникального номера запроса.



Заявление сформировано

Заявление №1232134 от 23.04.2021 на получение сертификата

Распечатайте и подпишите заявление. Посетите банк: предоставьте заявление в бумажном виде и документы для подтверждения личности.



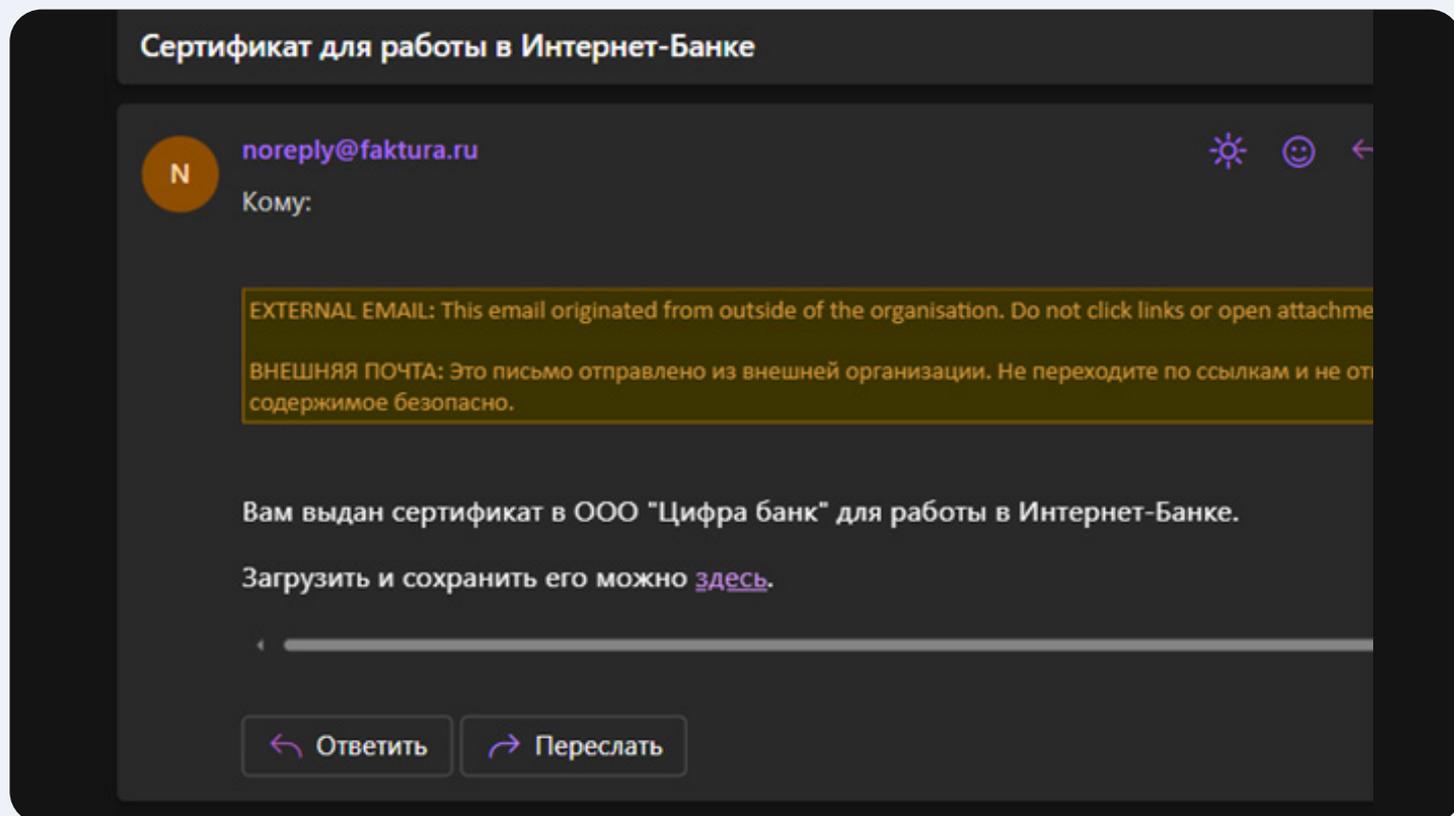
Просмотреть
заявление



Сохранить
заявление

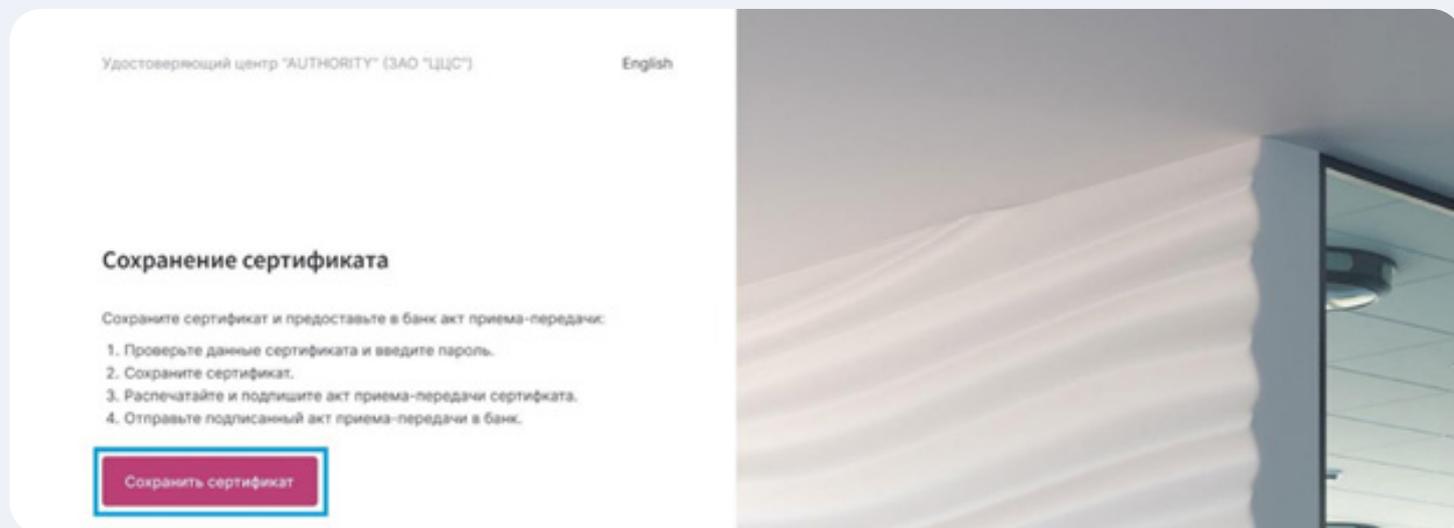
Сохранение обновленного сертификата

После подтверждения вашего запроса со стороны ООО «Цифра банк» на email, который был указан вами в запросе на обновление сертификата, поступит письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата.

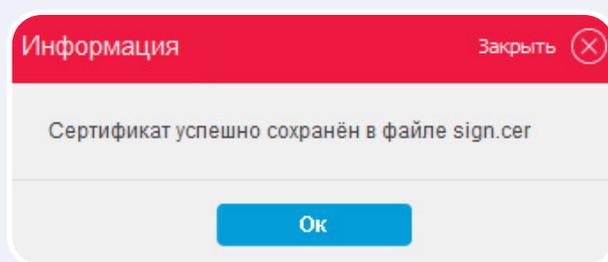


Если запрос на обновление сертификата был создан в интерфейсе на английском языке, то после подтверждения запроса ссылка на сохранение сертификата поступит вам также на английском языке.

При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего сертификата.



После подписания Акта приема-передачи откроется окно для сохранения обновленного сертификата. Нажмите «Сохранить сертификат». После успешного сохранения сертификата на экране появится соответствующее сообщение.



Примечание

Для более безопасного хранения сертификата рекомендуем вам использовать Смарт-ключ Рутокен ЭЦП 3.0 – специализированное устройство хранения секретного ключа. Ключи ЭП клиента генерируются и хранятся непосредственно внутри смарт-ключа. Секретный ключ ЭП технически невозможно считать из смарт-ключа сторонними средствами или скопировать на другой носитель.